



Dunamis Avto, Savo Simovski s.p.  
Zalog pod Sv. Trojico 12A  
1233 Dob  
TRR: SI56 0510 0801 3274 539  
ID za DDV: 84422068  
Matična št.: 3972135  
E-pošta: info@pocenideli.si  
GSM: 051 876 777

## OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA - odstop od nakupa

Številka naročila: \_\_\_\_\_  
Številka računa: \_\_\_\_\_  
Datum prejema pošiljke: \_\_\_\_\_  
Datum vrnitve pošiljke: \_\_\_\_\_  
Kupec: \_\_\_\_\_  
Datum in kraj : \_\_\_\_\_

Spodaj podpisani kupec \_\_\_\_\_ (ime in priimek), kot uporabnik  
\_\_\_\_\_ (uporabniško ime), stanujoč na \_\_\_\_\_

(naslov in mesto), v roku 14 dni od prejema naročenega artikla \_\_\_\_\_  
(opis ali šifra izdelka), v skladu z ZVPot (UL RS, št. 98/04 ) in splošnimi pogoji poslovanja  
(objavljeni na spletnem mestu www.pocenideli.si) odstopam od nakupa in vračam artikel na sedež  
prodajalca Dunamis Avto, Savo Simovski s.p., Zalog pod Sv. Trojico 12A, 1233 Dob. Izjavljam, da  
je blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini, da je nerabljeno in v originalni embalaži. K  
artiklu prilagam kopijo računa, garancijski list in druge spremne dokumente.

Zahtevek (obkroži ustrezen zahtevek in pripiši manjkajoče podatke):

a) Zamenjava blaga.

b) Vrnitev kupnine (ustrezno obkrožite): na način kot je bilo izvršeno plačilo ali na TRR št:  
\_\_\_\_\_ (vpišite št. TRR),

odprt pri Banki: \_\_\_\_\_ (vpiši organizacijo za plačilni promet).

Podpis kupca: \_\_\_\_\_ (samo če se obrazec pošlje v papirni obliki)

---

\* Izpolni prodajalec (pustite prazno)

Prejeto dne: \_\_\_\_\_

Vzeto v obravnavo: \_\_\_\_\_

Reklamacijo obravnaval: \_\_\_\_\_

Realizirano dne: \_\_\_\_\_

Opombe: \_\_\_\_\_

## **PRAVICA KUPCA DO ODSTOPA OD POGODBE**

Kupcu (fizični osebi, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti) pripada pravica, da v štirinajstih (14) dneh, šteto od prevzema blaga, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine.

## **NAČIN IZVRŠEVANJA PRAVICE**

Kupec je dolžan prodajalca v roku iz zgornjega odstavka pisno obvestiti o odstopu od pogodbe, pri čemer ni dolžan navesti razloge za svojo odločitev. Kupec obvestilo naslovi na sedež podjetja prodajalca (Dunamis Avto, Savo Simovski s.p., Zalog pod Sv. Trojico 12A, 1233 Dob) na priloženem obrazcu za vračilo blaga. Vrnitev prejetega blaga v 14-ih dneh po prejetju brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od nakupa. Kupec mora blago, prejeto na podlagi pogodbe od katere je odstopil, vrniti ponudniku hkrati s sporočilom o odstopu ali pa najkasneje v roku tridesetih (30) dni po poslanem sporočilu o odstopu.

## **KUPEC NIMA PRAVICE ODSTOPITI OD POGODBE:**

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je artikel, ki je bil izdelan po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe. Možnosti odstopa od pogodbe ni pri nakupu programske opreme ali avdio in video nosilcev, če je potrošnik odprl varnostni pečat.

## **PRODAJALEC NE BO SPREJEL VRNJENE POSILJKE, ČE BODO PRI NJEJ VIDNI KAKRŠNIKOLI ZNAKI UPORABE, ZLASTI KOT:**

- Komponente kažejo znake integriranja v druge sisteme (npr. da je so na takšni komponenti vidni znaki uporabe);
- V primeru zapečatenih opreme je pečatnik (npr. original nalepka) odlomljen ali poškodovan;
- Odprta vsebina pri pokvarljivem materialu (npr. kartuše, razni papirji);
- V primeru sprememb, prilagoditev ali izbrisa osnovnih nastavitev (npr. firmware, OS, bios);
- V primeru mehanskih poškodb blaga;
- Če kupec vrnjene blaga ni pravilno in primerno zaščitil za transport in bi lahko to povzročilo nadaljnje napake v delovanju opreme.

Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Preizkušanje artikla, testna vgradnja in v kolikor so na artiklu vidni znaki uporabe, se šteje za uporabo artiklov, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

## **OBVEZNOSTI KUPCA PRI ODSTOPU OD POGODBE IN STROŠKI POVEZANI Z ODSTOPOM**

Kupec mora prejeta blago vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, blago mora biti nerabljeno, in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa in vsi ostali spremeni dokumenti. Kupec sam nosi breme za nevarnost izgube, poškodbe ali uničenja izdelka, ki ga želi vrniti ali zamenjati, razen če je do tega prišlo brez njegove krivde. Edin strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe je strošek, ki nastane pri vrnitvi predmeta nakupa.

## **OBVEZNOSTI PRODAJALCA PRI ODSTOPU OD POGODBE**

V kolikor v primeru odstopa od pogodbe, na željo kupca ni bila izvršena zamenjava blaga, prodajalec vrne celotno kupnino takoj, ko je to mogoče, sicer pa najkasneje v roku tridesetih (30-ih) dni od prejetja obvestila o odstopu od pogodbe. Kupnina se vrne na isti način kot je bilo izvedeno plačilo oz. na kupčev TRR, ki ga ta sporoči hkrati z obvestilom o odstopu na njegovo izrecno željo.

## **NASLOV, KAMOR KUPEC NASLAVLJA SVOJE UGOVORE, PRIPOMBE, ZAHTEVKE IN IZJAVE**

Uporabnik svoja mnenja, povpraševanja, komentarje, pritožbe in ugovore naslavlja na sedež družbe Dunamis Avto, Savo Simovski s.p., Zalog pod Sv. Trojico 12A, 1233 Dob ali na elektronski naslov: info@pocenideli.si.

## **SERVISNA SLUŽBA IN GARANCIJSKI POGOJI**

Izdelek ima garancijo, če je tako navedeno v garancijskem listu ali na računi, ki se kupcu posreduje hkrati z izdelkom. Kupec bo v tem primeru prejel še navodila za sestavo ali uporabo ter seznam pooblaščenih servisov. Garancijski roki so navedeni na garancijskem listu ali pa na računu. Kupec zahtevek iz garancije uveljavlja neposredno pri proizvajalcu, pooblaščenem servisu, dobavitelju ali ponudniku.

## **PRAVICE IZ GARANCIJE**

Proizvajalec mora na podlagi garancije zagotoviti odpravo napake najkasneje v roku 45 dni od prejema zahteve za odpravo napake, sicer mora izdelek nadomestiti z enakim novim in brezhibnim izdelkom. Proizvajalec je dolžan zagotoviti brezplačno popravilo in vzdrževanje izdelka ves čas garancijskega roka, po preteku tega roka pa le proti plačilu.

## **POSTOPEK UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ GARANCIJE**

Kupec mora v garancijskem roku in pod garancijskimi pogoji s pisno vlogo od dajalca garancije ali pooblaščenega servisa zahtevati odpravo napak, pri tem pa mora predložiti tako izdelek kot garancijski in servisni list ter kopijo računa. Kupec z odpravo napak ali nadomestitvijo izdelka nima nobenih stroškov. Kupec lahko pošlje izdelek neposredno na najbližji pooblaščen servis, sicer pa lahko pisni zahtevek z natančnim opisom napake in blagom pošlje tudi na sedež prodajalca. Če prodajalec ugotovi, da je do napake na izdelku prišlo zaradi nepravilnega ravnanja kupca, zaradi česar se izkaže, da je garancijski zahtevek neupravičen, bo izdelek s pisnim obvestilom poslal nazaj na njegove stroške.